Innhold

1 Generelt 2
1.1 Innledning 2
1.2 Vareutvalg 2
1.3 Erstatningsvarer 2
1.4 Dispensere 2
1.5 Miljømerker 3
2 Kvalitetskrav til produkter 3
2.1 Kvalitet 3
2.2 Godkjenninger og lovkrav 3
2.3 Forordning (EU) MDR og IVDR 3
2.4 Sikkerhetskrav og CE-merking 3
2.5 Kjemi 4
2.6 Sikkerhetsdatablad 4
2.7 Produktdatablader 4
2.8 Merking av varer og holdbarhet 4
2.9 Sterile produkter 4
2.10 Ernæringsprodukter 5
2.11 Desinfeksjonsprodukter 5
2.12 Sår og bandasjemateriell 5
2.13 Vask, dusj- og badesåpe, sjampo og balsam 7
2.14 Inkontinens, kateter og sonder 8
2.15 Munnbind 10
2.16 Hansker 10
2.17 Sprøyter og kanyler 11
2.18 Diabetes 11
2.19 Diagnostikk og undersøkelser 11
3 Kurs og opplæring 11
4 Levering 12
5 Emballasje 12
6 E-handel 12
7 Lagerstyringssystem 13
8 Kontaktperson (KAM) 13
9 Innsyn i innkjøpspriser 13
10 Oppstarts- og implementeringsmøte 13
11 Statusmøter 14
12 Statistikk 14

1 Generelt

1.1 Innledning

Oppdragsgiver skal etablere ny rammeavtale for medisinske forbruksvarer. Rammeavtalen skal sikre oppdragsgiverens behov innen kjøp og levering av medisinsk forbruksmateriell.

Dette dokumentet inneholder en beskrivelse av behovet til oppdragsgiver og krav knyttet til ytelsen. Eventuelle forbehold til denne må tydelig fremkomme i tilbudsbrevet. Manglende oppfyllelse av et eller flere krav kan medføre avvisning av tilbudet.

Alle kravene i denne kravspesifikasjonen, samt kravene satt i konkurransegrunnlaget og i rammeavtalen gjelder for hele rammeavtaleperioden.

1.2 Vareutvalg

Leverandør skal tilby et bredt vareutvalg og ha god varetilgjengelighet. Varer i prisskjema er et utvalg av varer oppdragsgiver har behov for, og er ikke en uttømmende liste.

Oppdragsgiver skal kunne kjøpe varer fra hele sortimentet til leverandøren- såfremt disse varene oppfyller kundens kravspesifikasjon og gjeldende lovgivning for medisinsk forbruksmateriell.

Leverandør skal levere produkter og tilbehør som er kompatibelt til kommunens enhver tid operative utstyr så lenge produktene finnes på markedet.

På forespørsel fra kunden skal leverandøren kunne levere vareprøver kostnadsfritt.

1.3 Erstatningsvarer

Leverandøren kan ikke uten videre erstatte de tilbudte produktene med andre produkter. Dette gjelder selv om det kan dokumenteres at produktet er gått ut av produksjon, eller at produktene ønskes erstattet av andre årsaker. Avtaleansvarlig, eller den personen avtaleansvarlig gir myndighet til, skal godkjenne eventuelle erstatningsprodukter. Erstatningsprodukter skal være av minst samme kvalitet og med tilsvarende eller lavere pris enn produktet som erstattes. Oppdragsgiver skal vurdere om produktene er sammenlignbare, og leverandøren plikter å bistå oppdragsgiver i denne prosessen. Dette inkluderer å levere et tilstrekkelig antall/volum av det nye produktet for utprøving og godkjenning uten ekstra kostnader for kunden.

1.4 Dispensere

Det kreves at leverandør kostnadsfritt leverer og monterer dispensere til alle produkter i rammeavtalen. Dette inkluderer fjerning, dekking av hull, ny dispenser, montering osv. Kravet gjelder både manuelle og automatiske (strøm/batteri avhengige) dispensere. Hvis eksisterende dispenser ikke virker må denne byttes ut og monteres med likt system som passer til produktet uten kostnader for kunden. Produkter som skal brukes i dispensere skal passe tiltenkte dispensere, og produktet og dispenseren skal sammen oppleves problemfritt i bruk.

Veggholdere til hansker anses som en dispenser. Dråpefangere anses som en del av en dispenser. Universell utforming skal ligge til grunn for valg av og montering av tilbudt dispenser. Gamle dispensere skal tas ned og tas med ved oppsettelse av nye dispensere.

1.5 Miljømerker

Det stilles krav om at inkontinensbind og bleie produkter skal være miljømerket med EU-blomsten, Svanemerket, Blaue Ängel eller tilsvarende miljømerker. Varelinje 53 – 70 i prisskjema.

Produkter som er miljømerket med andre miljøer utviklet i samsvar med ISO-standard 14024 (Type-I miljømerker), aksepteres som tilsvarende miljømerker. Leverandøren skal legge ved en bekreftelse på at merkeordningen er type I. og er utviklet i henhold til ISO 14024.

Tilsvarende gjelder håndsåpe, dusj, badesåpe, hårsjampo, hudlotion og vaskekrem. Varelinje 7 – 13 i prisskjema.

2 Kvalitetskrav til produkter

2.1 Kvalitet

Alle produktene skal være av høy kvalitet og være egnet til tiltenkt bruk. Kvaliteten skal være så god at produkt og pleie gir god totaløkonomi. Dette gjelder også selv om det ikke er utarbeidet spesifikk kravspesifikasjon for produktet.

Kravene i dette dokumentet er generelle krav til produktgruppene og må leses i sammenheng med kravene stilt i prisskjema. Av prisskjema fremgår det hvilke typer produkter oppdragsgiver krever, samt eventuelle krav knyttet til spesifikke produkter.

2.2 Godkjenninger og lovkrav

Alle produkter må være godkjent av norske helsemyndigheter for bruk i Norge og til enhver tid være i samsvar med gjeldende norsk lovgivning for gjeldende produkter. Her nevnes speiselt Lov om medisinsk utstyr med tilhørende forskrifter, forskrift om kosmetikk og kroppsprodukter samt produktforskriften.

Leverandøren må ha tilgjengelig produktinformasjon for oppdragsgiver på kort varsel.

2.3 Forordning (EU) MDR og IVDR

Leverandøren skal oppfylle kravene i følgende forordninger: Forordning (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr (MDR), og Forordning (EU) 2017/746 om in vitro-diagnostisk medisinsk utstyr (IVDR).

2.4 Sikkerhetskrav og CE-merking

Alle produktene skal oppfylle de til enhver tid gjeldende sikkerhetskrav og være CE-merket der dette er aktuelt, i henhold til kravene gitt i forordningene MDR og IVDR. Leverandøren skal på oppfordring kunne legge frem sertifikater eller testrapporter som bekrefter dette.

2.5 Kjemi

Alle produktene og emballasje skal til enhver tid følge gjeldene krav til kjemikalier innen Norge og EU.

Kjemiske desinfeksjonsmidler skal være godkjent av Legemiddelverket og FHI til teknisk bruk i helse- og sykepleie, eller godkjent av Miljødirektoratet i henhold til Biocidforskriften (https://legemiddelverket.no/bivirkninger-og-sikkerhet/rad-til-helsepersonell/bruk-av-desinfeksjonsmidler).

2.6 Sikkerhetsdatablad

Leverandør skal gjøre sikkerhetsdatablad for tilbudte produkter kostnadsfritt tilgjengelig for oppdragsgiver gjennom hele avtaleperioden. Disse skal ligge lett tilgjengelig i bestillingsløsningen for hvert enkelt produkt.

Ved førstegangs levering av nytt produkt til en av lokasjonene hos oppdragsgiver skal alltid sikkerhetsdatablad sendes med varen.

2.7 Produktdatablader

Leverandøren skal ivareta et komplett oppdatert arkiv på produktdatablader og/eller tekniske spesifikasjoner på norsk på tilbudte produkter. Leverandøren skal på oppfordring kunne oversende produktdatablader til avtaleansvarlig og direkte til den enkelte bestiller.

2.8 Merking av varer og holdbarhet

For alle produkter skal innhold og utløpsdato være tydelig merket.

Varene skal på leveringstidspunktet ha lengst mulig holdbarhet og leveres i henhold til gjeldende regelverk.

Oppdragsgiver kan reklamere på varer som anses å ha manglende eller mangelfull holdbarhet på leveringstidspunktet.

2.9 Sterile produkter

Alle sterile produkter skal være i henhold til norsk lov og relaterte standarder. Steril- og kvalitetsmessig holdbarhet skal oppgis på all emballasje.

Produktene skal ha en klinisk dokumentert god kvalitet. Produktene skal leveres i hensiktsmessig enhet som bidrar til å opprettholde tilfredsstillende renhet fram til bruk. Leverandøren skal på oppfordring kunne legge frem dokumentasjon som bekrefter dette.

Leverandør må kunne tilby nye produkter og være oppdatert når det gjelder produktutvalg.

2.10 Ernæringsprodukter

Leverandør skal tilby ernæringsprodukter i et bredt sortiment i hovedsak fra samme produsent der det er mulig, sortimentet skal ta hensyn til næringsinnhold tilpasset formål for bruk.

Sortimentet skal kunne tilpasses spesifikke behov, eksempelvis diabetes og allergier. Alle produktene skal ha minimum holdbarhet i 6 måneder fra leveringsdato, og de skal være enkle å bruke.
Produktene skal tilbys i ulike smaker.

Leverandør skal gi god informasjon om riktig valg av ernæringsdrikker ut fra hvilket medisinsk formål bruker har (kols, sår, lite appetitt etc.).

Leverandør skal gi god informasjon om valgmuligheter dersom næringsdrikker skal brukes som supplement eller dekke fullverdig kost.

2.11 Desinfeksjonsprodukter

Alle desinfeksjonsprodukter skal være merket med brukskonsentrasjon, virketid og holdbarhet.

Desinfeksjonssprit til hender må tilfredsstille gjeldende krav til spritinnhold, være lett å påføre uten å søle, være hudvennlig, og luktsvak.

Alle desinfeksjonsprodukter; må være godkjent av Statens legemiddelverk og oppfylle krav til evt. bruksområder.

2.12 Sår og bandasjemateriell

Bandasjematerialet skal virke minst mulig irriterende ved hudkontakt i våt eller tørr tilstand.
Den skal avgi minst mulig løse partikler, og fargen på materialet skal ikke ødelegge muligheten for å vurdere sårsekretets utseende.

2.12.1 Bandasjer

- ha høy absorberingsevne
- være myke/behagelige å ha på
- ha materiale som virker minst mulig irriterende ved hudkontakt i våt eller tørr tilstand
- ikke loe
- passe til sensitiv hud
- være allergivennlige
- ha farge på materialet som ikke ødelegger muligheten for å vurdere sårsekretets utseende
- ha norsk bruksanvisning
- skal kunne skrives på

2.12.2 Postoperative bandasjer

- være absorberende og ikke feste seg i såret
- ha mikrobe- og væsketett overflate
- kunne dusjes med
- kunne brukes til fiksering av kateter og dren

- skal kunne skrives på

2.12.3 Silikontape

- være laget av pustende materiale
- kunne rives på langs og på tvers
- være hudvennlig ved fjerning

2.12.4 Skumbandasjer

- være høyabsorberende cellulære
- være med sterilt klebende polyuretan, og dekket av pustende vann- og bakterietett film
- beskytte mot kontaminasjon og redusere risikoen for spredning av sårinfeksjoner
- kunne håndtere sårvæske i opptil 5-7 døgn
- må da ha sperresjikt på topp
- ikke ha begrensninger for hvor lenge bandasjen kan brukes sammenhengende
- skal kunne skrives på

2.12.5 Brannbandasje

- skal være steril, fukte, kjøle og beskytte brannskaden
- skal kunne skrives på.

2.12.6 Geldannende fiberbandasjer med og uten sølv

- skape et fuktig sårmiljø for å fremme tilheling
- gi god absorbsjon og retensjon av sårvæske
- beskytte sårkanter og redusere oppbløtning av vev
- gi god kontakt med sårbunnen
- gi balanse i fuktig sårmiljø
- kunne klippes til
- kunne fjernes i ett stykke uten å gå i oppløsning

2.12.7 Gel

- rehydrere tørre sår og nekroser
- gi et ideelt fuktig miljø for optimal granulering og epitelisering
- løse opp nekrotisk vev
- gi fuktighet til såret eller absorbere sårvæske
- forhindre biofilm
- ha konsistens for både dype og overfladiske sår

2.12.8 Barrierefilm

- være alkoholfri
- være i form av flytende væske som raskt danner en gjennomsiktig pustende og beskyttende film på huden

- beskytte huden mot blant annet urin, fæces, andre kroppsvæsker klebende bandasjer og mot friksjonsskader
- beskytte huden opptil 3 døgn
- ikke svi
- beskytte sårkanter/huden rundt
- lett påføring

2.12.9 Sårskyllevæske og sårrensende gel

- kunne løse opp biofilm
- brukes til rengjøring, skylling og fukting av akutte og kroniske sår
- bidra til å løse opp fibrin i sår
- brukes til rensing, fuktiggjøring og dekontaminering av skorpede infiserte, kroniske og akutte hudsår
- sørge for et fuktig miljø
- være antibakteriell
- redusere inflammasjon og fremmer granulasjon

2.13 Vask, dusj- og badesåpe, sjampo og balsam

2.13.1 Dusj- og badesåpe

- ha pH rundt 4,7
- rengjøre skånsomt uten å forstyrre hudens naturlige barrierefunksjon
- ikke inneholde konserveringsmidler som har eller kan ha hormonforstyrrende effekt

2.13.2 Hårsjampo og balsam

- være tilpasset tørr, irritert hodebunn og være egnet ved lett eksem
- gjøre at håret er lett å gre etter vask

2.13.3 Såpe til daglig vask

- passe for normal og sensitiv hud
- opprettholde hudens beskyttelsesmekanismer og hudens naturlige pH-verdi
- være uten alkaliske stoffer
- ikke inneholde konserveringsmidler som har hormonforstyrrende effekt

2.13.4 Vaskekrem

- være mild og skånsom for huden
- kunne brukes uten vann
- opprettholde hudens beskyttelsesmekanismer og hudens naturlige pH-verdi

2.13.5 Vaskevott/klut

- være fuktig
- inneholde rengjøringskrem

- kunne varmes
- kunne brukes til svært sensitiv hud
- være uten alkaliske stoffer
- ikke inneholde konserveringsmidler som har hormonforstyrrende effekt

2.13.6 Hudolje

- inneholde lindrende olje
- rengjøre og mykgjøre svært ømfintlig hud
- være uten konserveringsmidler
- kunne brukes rett på huden eller i badevann
- fordele seg godt i vannet (ikke perle seg)

2.13.7 Støtputesalve/stellesalve

- passe for tørr, sprukket og irritert hud
- inneholde pleiende oljer og E-vitamin
- være lett å påføre huden
- trekke lett inn i huden
- skal finnes både i krem og salve

2.13.8 Barrierekrem

- være uten parfyme og parabener
- beskytte mot oppbløtning av hud
- beskytte sensitiv, skjør og tørr hud
- ikke redusere festeevnen til tape og bandasjer
- skal finnes i både krem og salve

2.14 Inkontinens, kateter og sonder

Leverandør skal ha et bredt utvalg av urinveiskater og annet urologisk utstyr.

2.14.1 Truseinnlegg, bind og bleier

- ha god passform også ved gjentakende vannlatinger
- være anatomisk riktig utformet
- være lette å ta av og på
- holde seg myke etter absorpsjon av fuktighet
- ikke klumpe seg etter lengre tids bruk
- være luktdempende for urin
- ha dokumentert forebyggende effekt mot utvikling av sår
- ha emballasje som er lett håndterlig
- være CE-merket
- dermatologisk testet
- tydelig markering for absorpsjonsevne og størrelse
- skal kunne åpnes og lukkes flere ganger uten å måtte skiftes

2.14.2 I tillegg skal bleiene ha:

- høy absorbsjonsevne (m/superabsorbent) og tørr overflate
- god høyde foran og bak
- strikk som gir lekkasjesikkerhet og en kroppsnær tilpasning
- ha våtmarkør
- buksebleiene som tilbys skal være diskret og skal kunne anvendes som undertøy ved moderat til tung inkontinens

Beltebleie skal ha tape og/eller borrelås med en kvalitet som holder bleien på plass til neste skift.

2.14.3 Nettingtruser

- ha stretch
- tåle vask minimum 60 grader, rundt 50 ganger
- ha størrelser merket med fargekoding
- ha god passform
- være solide og raknefrie
- ikke stramme i lysk og lår
- ha en søm som ikke er så grov at den gnager på huden (sømmene skal ikke gi merker på huden)
- ha emballasje som er lett håndterlig
- tydelig markering av størrelse

2.14.4 Sengekladder/sengebeskyttelse

- være for engangsbruk
- holde formen ved bruk og ikke klumpe seg
- ha stor absorberingsevne
- ha en bakside i et materiale som ikke glir
- ha lekkasjesperre i ytterkant
- være av så god kvalitet at den kan brukes flere dager på rad når det ikke har vært lekkasje
- være komfortabel mot huden og ikke virke klamt ved bruk
- kunne leveres i ulike absorbsjonsnivåer
- være dermatologisk testet

2.14.5 Kateter, sonder og sug

- Perifere venekateter skal være engangs, sterile og skal leveres i alle størrelser med sikring mot stikkskader
- Engangskateter skal ha minimal friksjon og ha meget god glideevne, ha god drenasjeeffekt, være sterilt og i ikke farget materiale
- Langtidskateter skal ha god drenasjeeffekt, ha enkel fylling av ballong (tydelig merking med volum ml), sterilt, hudvennlig, helsilikon og ikke farget materiale
- Kateter skal leveres i alle størrelser
- Det skal tilbys både kvinnekateter og herrekateter
- Kateter med bøyd tupp skal tilbys
- Utstyr til urostomi skal tilbys

2.14.6 Urinposer

- slanger som er smidige og knekkfrie
- være utstyrt med tilbakeslagsventil, kryssventil for tapping, og overføring med beskyttelseshette
- passe til alle typer kateter og uridomer
- være i ikke farget materiale på den ene siden og må ha tydelig volum markering for at urinen skal kunne observeres
- oppheng skal være tilpasset urinposene
- slangen til urinposen skal kunne klippes til ønsket lengde
- sterile og usterile poser varianter må tilbys
- i ulik størrelser og lengde på slange
- tilleggsutstyr for bruk til urinposer må tilbys

Dagposer skal i tillegg ha hudvennlig overflate og passe til benposer og festebånd.

2.14.7 Uridom med tilhørende produkter

Uridom skal være selvklebende, latexfri, og lett å sette på, ta av og leveres i flere størrelser. Festetape og beskyttelsesfilm skal kunne leveres ved behov.

Produktene skal være allergitestet og ikke inneholde PVC.

2.14.8 Stomi

Leverandør skal ha et bredt sortiment av stomiprodukter som kan tilpasses den enkelte brukersituasjon og behov, slik at brukers utstyr kan skaffes til veie innen rimelig tid.

Det skal leveres hudvennlige og allergitestede produkter som sitter godt på huden, og som er lette å fjerne. Stomiposer skal ha en myk hudbeskyttelse.

Leverandør må kunne levere et bredt utvalg av stomi poser og plater som en-delte og to-delte systemer, og som passer til urostomier, colostomier og ileostomier ut fra den enkeltes behov til enhver tid.

2.15 Munnbind

Munnbindene skal være fremstilt av non-woven materiale, være beregnet til medisinsk bruk og produsert i samsvar med gjeldende europeisk standard for medisinske ansiktsmasker.

Annet nødvendig åndedrettsvern må også kunne tilbys.

2.16 Hansker

Engangshansker må generelt være hud- og allergivennlige, ha god passform, god tykkelse og være rivesterke. Må kunne tilby nitril og latex alternativer.

Operasjonshansker skal være sterile, samt tilfredsstille EC-type sertifisering.

Medisinske undersøkelseshansker skal til enhver tid tilfredsstille norske standarder, ref. https://www.fhi.no/sm/handhygiene/handbok_for_handhygiene/i-praksis/hansker/

2.17 Sprøyter og kanyler

Sprøytene skal leveres i klart plastmateriale, være lateksfrie, ha tydelig gradering og tallmarkering, gummistempel med stopper skal gli lett og jevnt og det skal være tydelig angivelse av størrelse.

Tilbudte produkter innenfor hver undergruppe (f.eks. injeksjonssprøyter) skal i størst mulig grad være fra samme produsent.

2.18 Diabetes

Alt prøvetagningsutstyr, stikkpenner og lansetter, skal være engangs med automatisk lukkemekanisme som hindrer gjenbruk og stikkskader.

Blodsukkerapparatene må være selvkalibrerende, og resultat skal vises etter maksimalt 20 sekunder. Det skal leveres utstyr til å utføre interne kontroller av apparatene. Apparatene skal være enkle å betjene og lese av.

2.19 Diagnostikk og undersøkelser

Testmaterialer for urin og avføringsprøver må være lette å bruke, samt kunne leses både manuelt og i apparat. Prøveglass skal være til engangsbruk, og godkjente for urin- og avføringsprøver. Glassene skal være solide og egnet for prøvetaking og forsendelse.

Tester og papir skal kunne brukes til apparater kommunene til enhver tid har.

EKG-elektroder skal være kompatible med kommunens EKG-apprater, være hudvennlige, samt gi raske, klare og pålitelige signaler.

3 Kurs og opplæring

Leverandøren skal tilby et relevant utvalg av kurs og opplæringsaktiviteter knyttet til både varer som omfattes av avtalen og generelle (merkeuavhengige) fagområder.

Kurs og opplæring skal kunne gjennomføres både hos den enkelte bruker/oppdragsgiver og for større grupper på tvers av avtalens brukere/oppdragsgivere. Kurs- og opplæringstilbudet skal kunne tilpasses og forbedres underveis i avtaleperioden basert på erfaring, behov og tilbakemeldinger fra kunden.

Leverandøren skal aktivt bidra til løpende kompetanseheving hos kundens ansatte innen helsetjenesten, med mål om økt tjenestekvalitet, effektivisering og/eller kostnadsreduksjon. Leverandøren kan foreslå relevante kurs, forbedrede arbeidsprosesser eller andre tiltak.

Tjenesten skal være kostnadsfri for kunden.

4 Levering

Leveringstid skal være mellom kl. 08.00 – 15.00 til den bestillende virksomhet. I samarbeid med den enkelte bruker/oppdragsgiver kan det utarbeides en plan for faste leveringsdag(er) pr. uke etter inngåelse av avtalen.

Leverandøren skal kunne gjennomføre hasteleveranser ved hastetilfeller (kriser). Leveringstid skal i slike tilfeller være uten unødig opphold.

Levering skal skje til anvist leveringssted hos den enkelte bestillende virksomhet. Varene skal leveres til anvist etasje, avdeling, lager eller annet angitt leveringspunkt, så langt de fysiske forholdene og adkomstmulighetene på leveringsstedet tillater det.

Ved feilleveranser skal riktig vare leveres uten ugrunnet opphold.

5 Emballasje

Leverandøren skal ikke benytte unødvendig emballasje. Varer skal ikke emballeres mer enn hva som er nødvendig ut fra hensynet til varens kvalitet, hygiene, sporbarhet og sikkerhet frem til bruk.

Leverandøren skal etterstrebe at emballasjen er ombrukbar eller materialgjenvinnbar. Dette gjelder all emballasje, inkludert leveringsemballasje som eksempelvis paller og tildekning av paller. Leverandøren forplikter seg til å ta emballasje som plast, paller, bakker, kasser og lignende i retur senest ved neste leveranse til samme bestillende bruker/oppdragsgiver.

Av hensyn til klima og miljø skal all emballasje som sjåførene tar med etter levering av varer, resirkuleres i samsvar med de til enhver tid gjeldende anbefalinger og regler fra offentlig myndighet i Norge.

6 E-handel

Oppdragsgivere benytter elektroniske bestillingsløsninger. Leverandøren skal gjøre avtaleproduktene som skal leveres i henhold til kontrakten tilgjengelig for avrop (bestilling fra rammeavtale) på kommunenes e-handelsløsninger via den til enhver tid gjeldende kommunikasjonsplattform, og bærer selv eventuelle kostnader forbundet med dette.

Leverandøren skal gjøre avtalesortimentet tilgjengelig på en slik måte at det er enkelt for bestiller å orientere seg blant produktsortimentet og finne riktig produkt.

Løsningen skal inneholde:

- Gode og informative beskrivelser av produktegenskaper og bilder av produkt, antall i forpakning, bestillingsenhet og lignende
- Løsningen skal ha gode og relevante søkeord/nøkkelord/varenavn i søkemotoren og det skal være mulig å søke på produsent sitt EAN-kode og/eller produsentens varenummer
- Bestillingsløsningen skal kunne sortere avtaleprodukter pr kategori
- Avtaleproduktene skal være godt merket og komme opp øverst i søk
- Bestiller skal kunne merke/lagre favorittprodukter på en oversiktlig måte

- Lagersituasjon skal fremkomme tydelig i PunchOutløsning og skal oppdateres ved utsolgt eller utgått sortiment
- Ved utgått produkt må samtidig komme frem hvilke produkter som er erstatningsvare.

Partene oppebærer selv sine kostnader ved bruk av e- handelsplattformens tjenester. Leverandør vil være ansvarlig for nødvendig teknisk oppgradering av eget system for å kunne lese inn EHF-ordrer fra kommunene.

Leverandør skal kun tilgjengeliggjør avtalesortiment. Oppdragsgiver har i tillegg rett til å få fjernet produkter som oppdragsgiver ikke ønsker skal være synlig i bestillingsløsningen. Leverandør skal da fjerne disse umiddelbart.

7 Lagerstyringssystem

Leverandøren skal kunne tilrettelegge bestillings- og leveringsprosessen for bestillende virksomheter som benytter lagerstyringssystem eller tilsvarende løsning. Leverandøren skal kunne samarbeide med den enkelte virksomhet om en hensiktsmessig løsning for vareforsyning, tilpasset virksomhetens eksisterende lagerstyringssystem.

Innkjøpsforumet er kjent med at enkelte bestillende virksomheter i dag benytter Aktiv Forsyning.

8 Kontaktperson (KAM)

Leverandøren skal utpeke en dedikert kontaktperson/er (KAM) for rammeavtalen. KAM skal ha det overordnede kontraktuelle ansvaret hos leverandøren og være Oppdragsgivers primære kontaktpunkt i alle spørsmål som gjelder avtalen.

KAM skal ha tilstrekkelig myndighet til å forplikte leverandøren i kontraktuelle spørsmål og skal være tilgjengelig for Oppdragsgiver i avtalt arbeidstid. Navn og kontaktinformasjon til KAM skal oppgis ved kontraktsinngåelse og oppdateres ved eventuelle endringer.

9 Innsyn i innkjøpspriser

Alle rabatter eller tilbakebetalingsordninger som knyttes direkte til denne spesifikke kontrakten skal hensyntas i innkjøpspriser. Generelle bonuser eller andre tilbakebetalingsordninger som ikke er knyttet til denne spesifikke kontrakten skal hensyntas i påslaget. Dette gjelder for alle varer omsatt på denne avtalen.

Leverandøren skal på forespørsel fra oppdragsgiver fremlegge nødvendig dokumentasjon og yte nødvendig bistand i forbindelse med gjennomgang og kontroll av dokumentasjonen.

10 Oppstarts- og implementeringsmøte

Leverandøren skal kostnadsfritt delta i oppstarts- og implementeringsmøter i forbindelse med oppstart og implementering av avtalen.

Det skal som hovedregel gjennomføres ett implementeringsmøte for hver kommune som omfattes av avtalen. Dersom kommunene ønsker det, kan det i stedet gjennomføres felles implementeringsmøter for flere kommuner.

Leverandøren skal snarest mulig etter kontraktsinngåelse utarbeide og oversende en implementeringsplan til kunden v/administrativ part.

Implementeringsmøtene skal blant annet omfatte:

- gjennomgang av avtalen
- gjennomgang av bestillingsrutiner
- kontaktinformasjon og kontaktpersoner
- informasjon relevant for bestillende virksomheter
- øvrige praktiske forhold knyttet til oppstart og implementering av avtalen

11 Statusmøter

Hver av avtalens kontraktkommuner har krav på minimum ett årlig statusmøte med leverandøren. Dette møtet skal gjennomføres uten ekstra kostnad for kunden. Statusmøter skal fortrinnsvis gjennomføres i kundens lokaler, men det forutsettes at lokasjonen for møtet avtales mellom partene i forkant av møte. Møtet kan også gjennomføres som videomøte. Partene skal etterstrebe godt samarbeid og god dialog ved oppfølging av denne avtalen. Det forutsettes at leverandøren tar kontakt med den enkelte kontraktkommune for nærmere avtale om tid og sted for statusmøte. Det forutsettes også at leverandør aktivt bidrar med forslag til agenda for dette statusmøtet, og at partene sammen blir enige om endelig møteagenda. Partene skal som et minimum gjennomgå leveringsstatus, avviksrapporter og eventuelt andre tilbakemelding. I de årlige statusmøtene er det ikke ønskelig med markedsføring av leverandørens andre tjenester og produkter som ikke inngår i denne avtalen.

Det forutsettes at også andre samarbeidsformer/kommunikasjonsmåter enn statusmøter kan være aktuelt i avtaleperioden, f.eks. telefon-/videomøter, questback/spørreundersøkelser, osv.

12 Statistikk

Leverandør skal på forespørsel fra oppdragsgiver kunne utarbeide og levere statistikk og oversikt over leveringssteder for gjennomførte leveranser under rammeavtalen. Hensikten er å gi oppdragsgiver et godt grunnlag for å dele aggregert informasjon med markedet i forbindelse med fremtidige konkurranser, slik at leverandører får bedre innsikt og kan gi mer presise og konkurransedyktige tilbud.

Statistikken skal kunne avgrenses etter tidsperiode og dimensjoner som kommune, avrop, varenummer, produktkategori, varegruppe, varetype, varenavn, størrelse, forpakning, mengdeenhet, produsent, bruksområde, egenskaper, funksjoner, m.m. Den skal leveres i Excel format med nødvendige forklaringer og definisjoner, slik at den kan brukes til intern gjennomgang i forbindelse med avtaleoppfølging eller planlegging av en ny anskaffelsesprosess. Statistikken skal være av god kvalitet. Hver celle skal kun inneholde ett datapunkt, og data av samme type skal plasseres i samme kolonne.